

地方社科院名所名家巡礼之五

开拓中国特色舆情研究体系建设 推动舆情研究和舆情信息工作蓬勃发展

——天津社会科学院舆情研究所

一、发展历程和重大活动

1999年10月1日，天津社会科学院党组决定，正式创立天津社会科学院舆情研究所，王来华任所长。该研究所成为国内第一家以“舆情”命名的专业研究机构，其前身为“天津社会科学院舆情调查研究中心”。截至2018年10月，研究所共有在职研究人员16名。其中正高级职称人员4名，副高级职称10名；具有博士学位人员12名，硕士学位3名；学科背景主要为社会学、政治学、经济学等。现任所长为于家琦，副所长为郭鹏。天津市舆情研究中心挂靠于舆情研究所，王来华任研究中心执行主任。中心自成立后承担的国家社科基金项目主要包括：陈月生主持2007年度国家社科基金一般项目“舆情汇集分析和疏导机构与城市社区居委会建设研究”；王来华主持国家社会科学基金特别委托项目“舆情表达机制建设与协商民主体系构建”；于家琦主持国家社会科学基金青年项目“舆情视角下中国政策议程设置模式及完善路径研究”。

中心成立20年来，取得的主要科研成果如下：2003年，王来华主编的《舆情研究概论——理论、方法和现实热点》正式出版。这是国内第一部系统地从事理论、方法和实践上综合探讨舆情问题的学术专著，标志着我国舆情研究基础理论框架的初步建立。

2004年，中宣部舆情信息局时任局长王晓晖带队到舆情研究所考察，指示将该所作为舆情局的研究基地，进一步推动了天津市舆情研究的发展以及天津市舆情研究与中宣部舆情信息工作之间的密切合作。

2006年，舆情所配合中宣部舆情信息局编著的《舆情信息汇集与分析机制研究》出版，王晓晖任主编，甄占民、孙瑜、王来华和夏学平任副主编，毕宏音、于家琦参与写作。这是国家社科基金重点项目“建立社会舆情汇集和分析机制研究”最终成果，也是国内第一部立足舆情理论研究，对舆情信息汇集和分析机制进行系统论述的专著。

2007年，舆情所刘毅副研究员撰写的《网络舆情研究概论》出版，这是一部系统研究网络舆情的专著，也是舆情基础理论建构的重要组成部分之一。王来华《论网络舆情与舆论的转换及其影响》被《中国社会科学院学报》全文转载，毕宏音《重大突发公共事件中的新媒体传播》被《新华文摘》全文转载，王来华、毕宏音《微博改变了什么》刊发于《光明日报》等。

舆情所以社情民意调查与数据分析为载体，开始充分发挥为中央及天津市党政工作服务的作用。林竹、李莹参与中央组织部重点研究课题《中西方民意调查方式比较研究》，撰写子报告《中外民意调查的技术方法研究》。自2009年起，天津社科院舆情所每年进行“天津市社情民意调查”，其中张文英等执笔的《2010年我市社情民意调查与分析》、陈月生《关于我市困难群众救助机制的问题和对策建议》、叶国平《关于深入开展党的群众路线教育实践活动的几点建议》以及王来华、李莹承担的市纪检委委托项目“反腐情绪跟踪指标体系研究”报告《反腐情绪跟踪指标体系研究》分别获时任市委主要领导批示。自2006年起，连续10年开展“天津市社会公众安全度与满意度问卷调查”（主持人王来华）。

2013年9月，《中国社会科学报》专版刊登《舆情研究成为一门独立学科前景广阔——关于天津社会科学院舆情研究所舆情研究与学科建设的思考》。12月，王来华主编的《舆情支持与舆情危机》出版，该书获2014年度国家出版基金资助和国家出版基金优秀成果。王来华《中国特色舆情理论研究与学科建设论纲》被《中国社会科学文摘》转载。2014年，王来华主持承担国家社科基金特别委托项目“舆情表达机制建设与协商民主体系构建”。这些事件标志着天津市舆情研究学科建设取得新进展。

舆情研究所发挥舆情咨政服务作用。王来华、叶国平、李莹、郭鹏等连续多年参加中宣部舆情局“全国社会心态调查”的问卷设计、数据分析与报告撰写等。张文英、李莹和郭鹏被分别借调到中宣部舆情局开展相关工作一年。2004年以来，舆情所除长期承担中宣部舆情分析报告约稿外，还服务于中办、国家网信办等中央有关部门，毕宏音的《关于2015年全国两会应关注热点问题的分析及做好专项舆情研判的建议》被中办秘书局《观点摘编》单篇采用，获中央领导批示。

舆情所承担市委宣传部委托关于网络文化调研课题，林竹、张银锋撰写的《关于天津市发展积极向上的网络文化的调研报告》被中宣部《调研简报》摘发；参与市委组织部党建信息化



研究课题，张丽红撰写报告《利用党建信息化平台，加强舆情信息汇集、研判和引导》，张文英、王来华撰写报告《加强服务功能，提升党建网络平台的吸引力》；张文英撰写的咨政研究报告《当前我市公众政治信任现状及问题分析》获时任市委主要领导批示。自2013年8月至2018年5月，舆情所每月向市委宣传部提交《全国舆情月度分析报告》（负责人王来华，执笔人李莹、郭鹏、张丽红、夏希原、董向慧和韩阳等）。

2017年8月，正式成立了天津市舆情研究中心。该中心由天津市委宣传部与天津社会科学院共建，成为天津市委、市政府相关决策支持的舆情研究专业性智库。中心成立以来，共提交报告50余篇，多篇获各级领导批示。李莹、郭鹏执笔的《党的十九大引发广泛关注和高度赞誉》和董向慧执笔的《改革开放四十年舆情分析报告》被中宣部舆情局综合采用，获得了时任中央领导的批示以及市委主要领导的表扬。

在学术交流方面，2012年和2013年，主办全国性的“舆情与新媒体”高级论坛、“舆情研究学术论坛”等，与国内同行积极开展学术交流，促进天津市舆情研究的发展。2014年和2017年，主办“舆情表达机制建设与协商民主体系构建”学术论坛、“舆情信息工作与智库作用”研究论坛，来自全国各高校、研究机构、学术刊物和重要媒体的专家学者数十人参加。2018年举办“改革开放40周年舆情分析论坛”“舆情表达与协商民主”全国高端论坛。

研究学者积极开展国际学术交流与合作。2014年，毕宏音赴英国参加“媒体融合对文化传播的影响”学术培训交流。2016年，于家琦赴新加坡参加南洋理工大学人文社科学院与斯坦福大学协商民主中心共同举办的“公共政策和公共咨询：亚洲的协商民主”研讨会，并以《网络舆情视角下协商议题形成的四种方式研究》为题交流发言。2017年，于家琦赴德国参加“新闻媒体多介质商业盈利模式”学术培训交流。天津社会科学院多次邀请美国教授进行讲座交流，2015年邀请美国斯坦福大学协商民意调查创始人James Fishkin教授举办“协商民主与公众咨询——全球协商民主”讲座等。

2018年6月在市委宣传部召开宣传系统“维护核心、铸就忠诚、担当作为、抓实支部”主题教育实践活动表彰大会暨基层党建工作推动会上，舆情所党支部获得“市宣传系统先进基层党组织”荣誉称号。

二、学术特色及重要成果

天津社科院舆情研究所共出版舆情研究专著10余部，发表论文400多篇，舆情咨询报告等200多篇。

1. 舆情基础理论研究

王来华主编的《舆情研究概论》2003年出版，首次提出了舆情的学术定义，并从界定研究阐释对象、论述核心概念、研究视角、学科关系、运行机制及研究方法等方面入手，初步建立了现代舆情理论分析框架和知识体系。

王来华任副主编的《舆情信息汇集与分析机制研究》（主编为王晓晖）2006年出版，探讨了舆情信息汇集和分析机制的内涵、目标和原则等，阐述了舆情信息汇集、分析、报送和反馈、保障和激励等具体工作机制等。

毕宏音著《诉求表达机制研究》2009年出版，详析诉求表达的发生机制、沟通机制、实现机制、保障机制的基本构成和运行机理，探求民众与国家管理者之间的利益关系及其变动，分析两者之间互动的理想形式和现实问题，并针对现状提出解决问题的合理路径。获得天津市第十二届社会科学优秀成果奖三等奖。

叶国平著《舆情制度建设论》2013年出版。该书认为舆情制度主要包括舆情表达、舆情汇集分析、舆情回应、舆论监督和舆情引导等制度，共同构成舆情工作的制度体系。

论文包括：王来华、林竹、毕宏音《对舆情、民意和舆论三概念异同的初步辨析》（《新视野》2004年），王来华《舆情研究与民意研究的差异性》（《天津大学学报》2009年），于家琦《“舆情”社会内涵新解》（《天津大学学报》2011年），王来华、冯希莹《舆情概念认识中的两个基本问题》（《天津社会科学》2012年），王来华《舆情变动规律初论》（《学术交流》2005年），刘毅《简析舆情变动规律》（《天津社会科学》2007年），王来华《“舆情”问题研究论略》（《天津社会科学》2004年），《论舆情研究的两个需要》（《天津社会科学》2010年），毕宏音《现代舆情研究十年历程的回顾和反思》（《天津社会科学》2013年），于家琦《三种民意调查访问方式比较》（《中国统计》2011年），林竹《民意调查方法客观真实性探讨》（《中国统计》2011年），张文英《中国古代舆情表达方式探析》（《天府新论》2013年，《新华文摘》论点摘编）等。

2. 网络舆情研究

2007年，刘毅的《网络舆情研究概论》出版，从舆情基础理论和舆情信息工作实践两个层面展开，涉及舆情思想的嬗变与制度沿革，网络舆情的主体、客体和本体，网络舆情空间，网络舆情和政府治理等重要理论问题，并对网络舆情的引导、管理及信息工作的程序和方法等现实问题进行了深入探讨。

2013年，姜胜洪《网络谣言应对与舆情引导》出版，解析网络谣言的生成与传播机制，剖析网络谣言的危害，对中国古代和国外治理谣言的经验与启示进行深入研究，并将舆情引导与网络谣言防控结合，提出治理网络谣言的方向与措施。

2014年，毕宏音《微博诉求表达与虚拟社会管理》出版。该书通过从主体到客体、从表达到监管的中观层面学理与经验分析，具体案例的微观描述和调查数据的统计分析，对比模型与现实的差异，再回到中观层面，通过策略选择，找到理想与现实的最佳切合点，服务于构建微博诉求表达与虚拟社会管理的良性关系的社会实践。获得天津市第十四届社会科学优秀成果奖一等奖。

论文包括：刘毅《从社会心理学视角分析网络舆论引导》（《当代传播》2008年），张丽红《试析网络舆情对网络民主的影响》（《天津社会科学》2007年），《论我国公共决策与网络舆情》（《广西社会科学》2009年），姜胜洪《中国网络舆情的现状与引导对策研究》（《理论与现代化》2010年，《新华文摘》论点摘编），《透视我国网络民意表达的主流态势》（《红旗文稿》2011年），冯希莹《从过程视角看当前网络舆论的非理性问题》（《社会科学战线》2011年），姜胜洪《微博传播中值得注意的问题》（《红旗文稿》2011年），毕宏音《热点事件背后的新媒体之手》（《中国社会科学》2011年），《洞察微谣言的聚散博弈》（《中国社会科学》2013年），姜胜洪、殷俊《微信公众平台传播特点及对网络舆论场的影响》（《新闻与写作》2014年），王来华《微信中舆情表达和传播特征：一个新舆论场的产生和作用》（《江淮论坛》2015年），毕宏音《中国移动互联网虚拟社会发展特征与治理体系》（《电子政务》2014年）被《中国社会科学文摘》全文转载，《新华文摘》论点摘编；《互联网思维的舆情表达与节点把握》（《重庆社会科学》2015年）被《新华文摘》转载。王来华《如何应对网络舆情过度情绪化表达》刊发于《光明日报》（2015年）等。

3. 舆情热点问题研究

陈月生主编的《群体性突发事件与舆情》

2005年出版。该书从舆情研究的视角，针对群体性突发事件的内容、构成要素、特点以及机制进行了理论梳理，并着重研究了贯穿在群体性突发事件发生、应急和预防过程及各个环节中的舆情现象，深入分析了各种舆情状态及其特殊变化。陈月生主编的《社区居委会舆情疏导机制研究》2007年出版。该书认为，舆情疏导机制是社区居委会工作的重要机制；建立和完善舆情疏导机制，是实现基层社会和谐稳定的重要保证；完善舆情疏导机制是推进社区居委会建设的重要途径；强化社会基层组织的舆情功能，是构建社会主义和谐社会的重要基础。

陈月生著《城市社区治理中群众诉求调处机制研究》2014年出版。该书以“过程分析”为主要方法，通过系统的调查研究，并通过“讲故事”的方式，描述了唐家口街道社区诉求调处机制的源起与过程，分析了诉求调处机制产生的深层政治与社会原因，多角度描述了诉求调处机制的效果、作用与功能，展示了诉求调处机制的生动图景以及城市街区社会治理的微观面貌。

论文包括：李莹《天津市青年主观生活质量调查分析》（《青年研究》2003年），姜胜洪《论构建和谐社会进程中新的社会阶层的舆情问题》（《中央社会主义学院学报》2008年），《私营企业阶层的舆情问题》（《国家行政学院学报》2008年），叶国平《当前我国社会舆情分析》（《红旗文稿》2011年），姜胜洪《从热点事件看2012年中国社会的一些舆情》（《红旗文稿》2012年），李莹《制度堕距与集体行为——对企业职工集体上访事件的析》（《青年研究》2006年），姜胜洪《近期我国社会谣言传播的特点、形成原因及对策研究》（《红旗文稿》2011年），张文英《影响政治信任的因素分析：基于天津的实证分析》（《湖北行政学院学报》2016年，《新华文摘》论点摘编）等。

4. 舆情与公共政策关系研究

张克生主编的《国家决策：机制与舆情》2004年出版。该书将“深入了解民情，充分反映民意，广泛集中民智，切实珍惜民力”的决策机制称为国家决策的舆情机制。认为舆情机制是隐含了民众的“利、权、责”三位一体的主体地位的决策机制；舆情机制全面反映了国家决策的民众利益优化和决策结果客观可行的价值取向；舆情机制统领国家决策机制体系。

林竹主编的《国外民意调查与政府决策》2006年出版。该成果通过对国外民意调查与政府决策的相关研究，旨在对国外民意调查状况、民意调查与政府决策的相互关系有一个较为全面和真实客观的了解，从而为我国舆情民意的汇集和分析工作及政府决策提供借鉴。

于家琦著《舆情调查与公共政策——评价、过程和议题》2012年出版，探讨了舆情调查与公共政策的关系，分析了中国政府运用舆情调查的现实状况，针对当前政府运用舆情调查中出现的问题及深层次原因，需要从科学认识和尊重舆情、科学合理运用舆情调查、有效实施舆情调查三个层面加以调整和改善，获2012年度天津市委宣传部优秀科研成果“创新奖”。

王来华主编的《舆情支持与舆情危机》2013年出版。全面、系统地提出了舆情支持与舆情危机等理论学说，并对这些学说进行了较为详尽的阐释和梳理，对制约舆情支持与舆情危机的诸多现实因素进行了深入探讨。获2013年度国家出版基金资助，并获评国家出版基金2014年度优秀项目。

叶国平主编的《舆情视角下的协商民主建设》2015年出版。阐述了舆情思想演变与中国协商民主的历史发展，舆情机制建设与协商民主建设的相互关系，中国协商民主建设的实践探索、面临的主要问题，舆情机制融入协商民主过程的实现机理及路径等。

论文包括：林竹《民情、民力、民智和民意——国家决策的四大基石》（《天津社会科学》2004年），《西方民意与政策相关性研究模型》（《广西社会科学》2008年，人大复印资料《政治学》全文转载），于家琦、王来华《论公共政策过程中运用舆情调查的双重理性》（《天津社会科学》2013年），于家琦《舆情表达机制与协商民主实践》（《新视野》2015年，《光明日报》理论周刊论点摘编），《舆情视角下协商议题形成的方式和条件》（中共浙江省委党校学报）2016年，人大复印资料2016年《中国政治》全文转载，天津市政治学学会第六届天津市青年政治学论坛论文一等奖。郭鹏《基层协商与基层公共决策常态化对接机制建设初探》（《天津社会科学》2017年），毕宏音《网络协商民主研究的三维视角》（《天津社会科学》2017年），王来华《论舆情工作与协商民主的结合与相互促进》（《天津社会科学》2017年）等。

（天津社会科学院舆情研究所供稿）